**Register van verwerkingen van Osteopathievandenberg**

In deze privacyverklaring lees je hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en hoe daar mee omgegaan wordt. We leggen je uit welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doelen we ze verzamelen en waar jouw gegevens opgeslagen worden.

Osteopathievandeberg is een praktijk in bergschenhoek. Je kunt bij ons terecht voor osteopatisch onderzoek en osteopatische behandelingen.  We behandelen baby’s, kinderen, zwangeren, volwassen, senioren en (top)sporters.

**Behandeldossier**

Osteopathie valt binnen de wettelijke regels van de eerstelijnsgezondheidszorg. Dat brengt een heleboel verplichtingen met zich mee. Wij zijn wettelijk verplicht om een correct behandeldossier aan te maken en hierin uw persoonlijke gegevens, bijzondere persoonlijke gegevens en behandelgegevens te verwerken. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens: volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, emailadres, BSN, huisarts en behandelaren en nummer van uw identiteitsbewijs. En we verwerken bijzondere gegevens van u: hulpvraag, klachtenpatroon, ziektegeschiedenis, behandelingen, medicatie, gezinssituatie, leefstijl en hobby’s, aard en verloop van de behandelingen.

**Facturatie**

 Door registers en verzekeraars zijn eisen gesteld waaraan een factuur moet voldoen, hiervoor verwerken wij uw volledige naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats. Om de factuur aan u te versturen verwerken wij ook uw emailadres.

**Correspondentie met derden**

Aan het einde van de behandelcyclus berichten wij alleen met u uitdrukkelijke toestemming uw huisarts en verwijzers over de behandeling die we gegeven hebben. Dit is een verslag met daarin onze bevindingen, de behandeling, de voortgang van de behandeling en het resultaat. Voor een correcte correspondentie verwerken wij uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, correspondentiegegevens van uw huisarts en/of verwijzers. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, anders dan onze wettelijke verplichting. Soms komt er van patiënten de vraag om een behandelverslag naar andere behandelaren (anders dan Osteopathievandenberg en huisarts) of naar een letselschadeverzekering te sturen. Wij verstrekken alleen gegevens van de behandeling op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van u als onze patiënt.

**Contact opnemen**

Op het moment dat u contact opneemt met Osteopathievandenberg via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt wordt uw telefoonnummer opgeslagen in onze telefooncentrale.

**Onze website**

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies. Osteopathievandenberg maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijke wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

**Verwerkers**

Crossuite

 De (bijzondere) persoonlijke gegevens die u verstrekt, de bevindingen van de osteopaat en de behandelgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt in het geautomatiseerde systeem van Crossuite. Documenten die u ons stuurt worden bewaard in crossuite en ook alle documenten die wij aanmaken, waaronder afspraakbevestigingen en facturen, worden hierin door ons bewaard.

**Opslagperiode**

De bewaartermijn van jouw (bijzondere) persoonlijke gegevens is conform de Nederlandse wetgeving.

**Beveiliging**

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle systemen die wij gebruiken voor opslag van je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en beveiligd met een tweestapsauthenticatie. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Osteopathievandeberg beveiligd is.

**Jouw rechten**

Je hebt altijd het recht de verwerkte persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of verwijderen. Wij geven hieraan altijd binnen 6 weken gehoor mits dit niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen die wij hebben.

Osteopathievandenberg

Noorderparklaan 4

2662 DJ Bergschenhoek

Tel: 0654954854

Email:info@osteopathievandenberg.nl

Website: www.osteopathievandenberg.nl